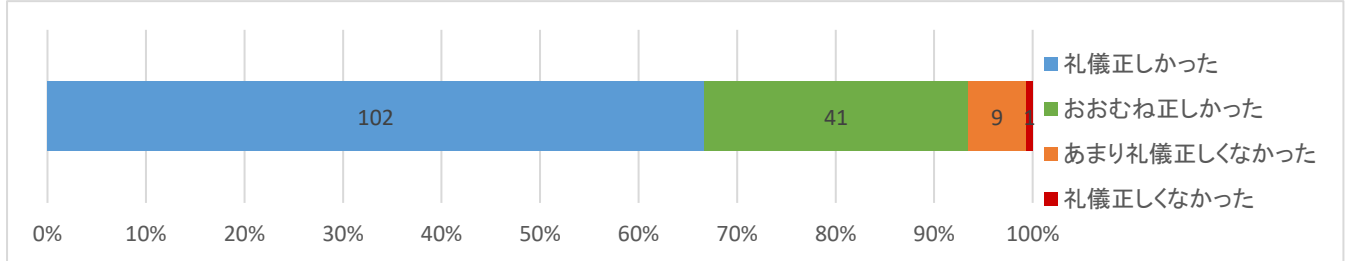


【入院】2024 年度 患者満足度調査 結果報告

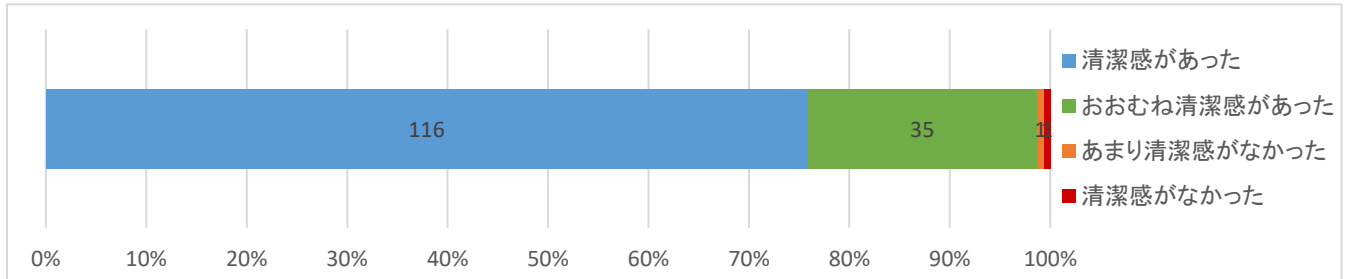
調査期間:2024 年 9 月 2 日~9 月 30 日

調査方法:退院決定時に病棟 MA よりアンケート用紙を配布 約 302 枚/回答:155 件 回答率:51%

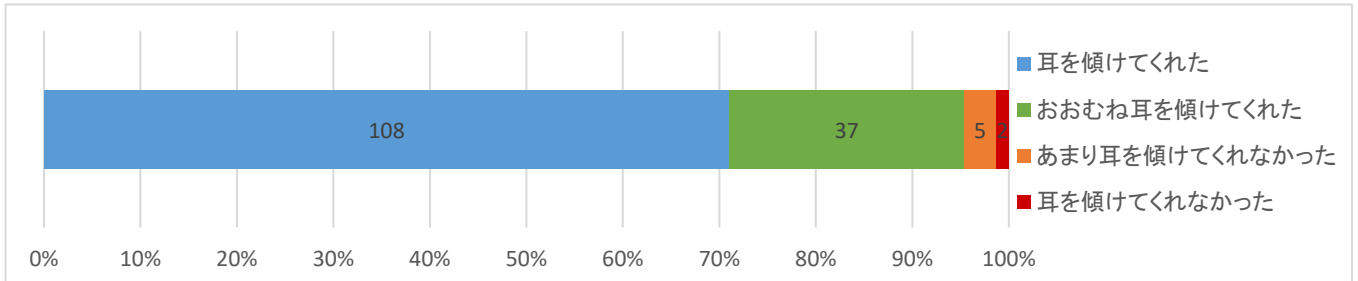
1. 職員はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



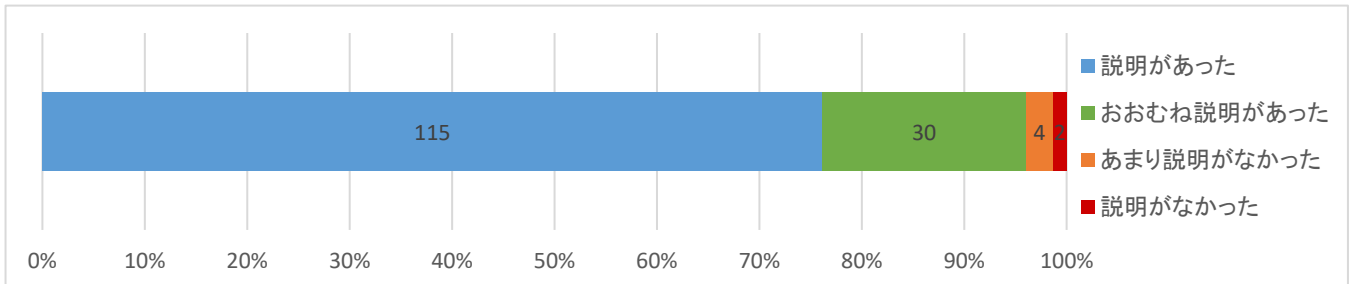
2. あなたと接した職員は清潔感がありましたか？



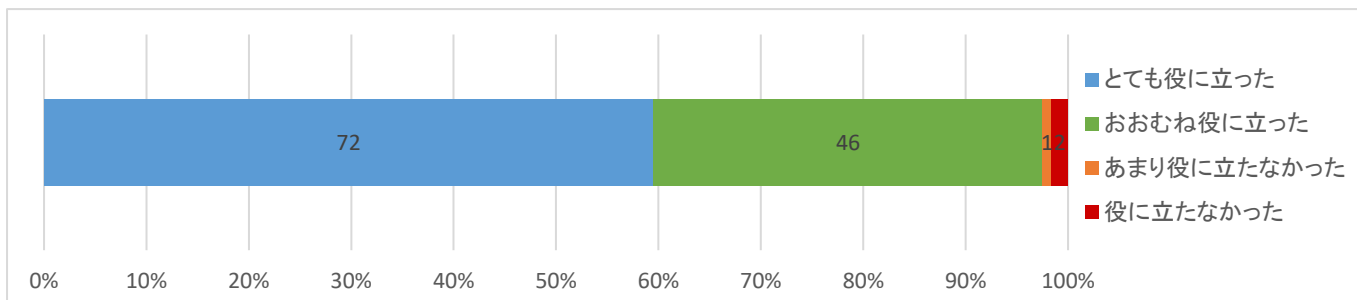
3. 職員はあなたの不安や要望に耳を傾けましたが？



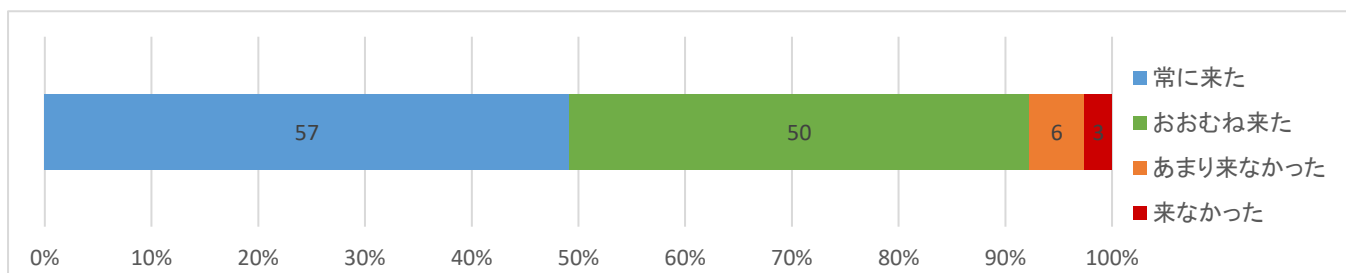
4. 検査、治療などに関して、関わったスタッフはあなたが理解できるように説明をしましたか？



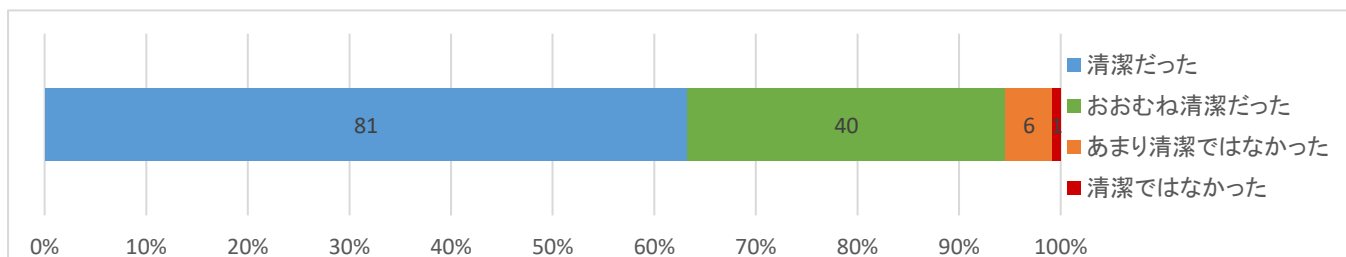
5. 入退院支援センター(予定入院された方)に行かれた方への質問です
スケジュール説明は入院への理解や不安軽減に役立ちましたか？



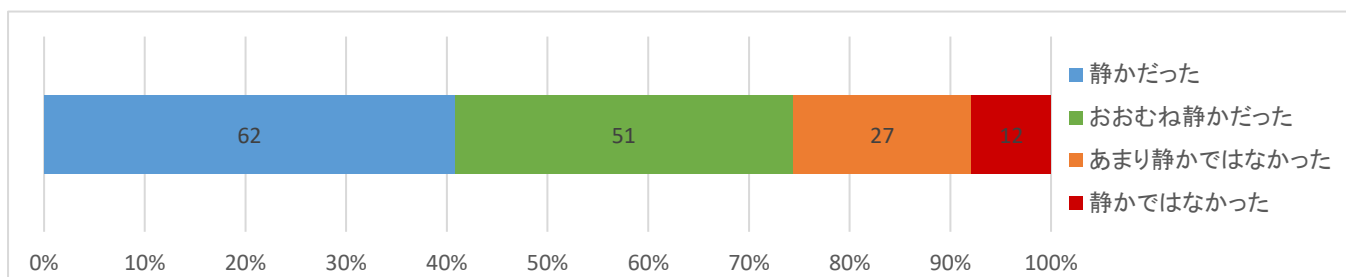
6. ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか？



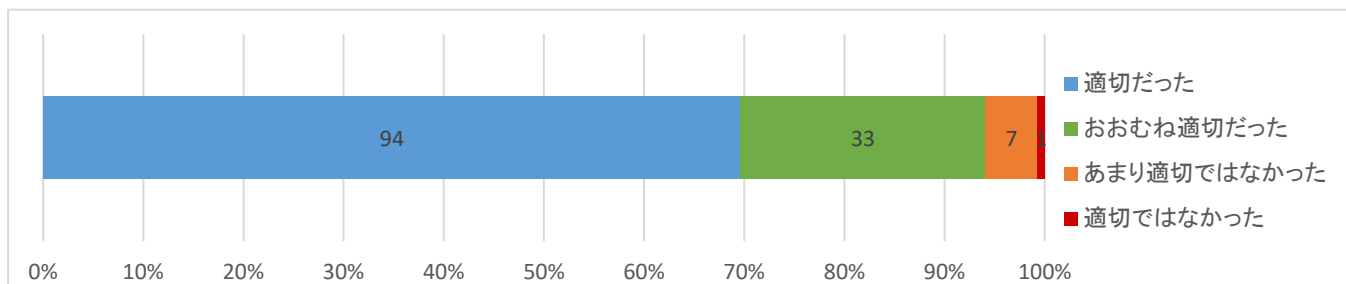
7. 病室とお風呂場は清潔に保たれていましたか？



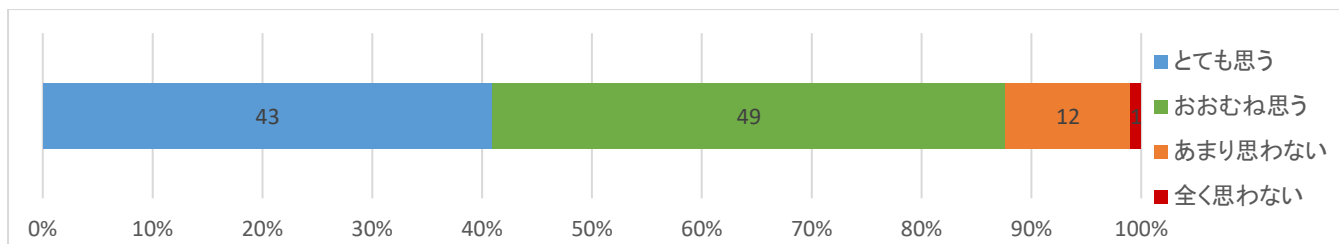
8. 夜間、病室の周囲は静かでしたか？



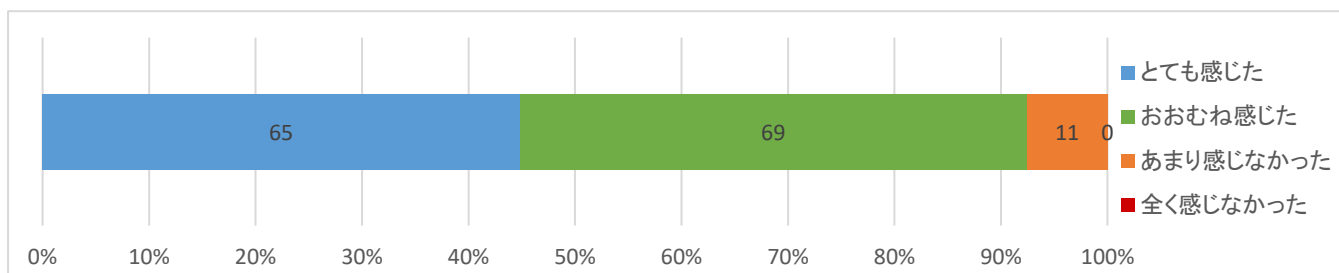
9. 薬剤師からの薬についての説明や指導は適切でしたか？



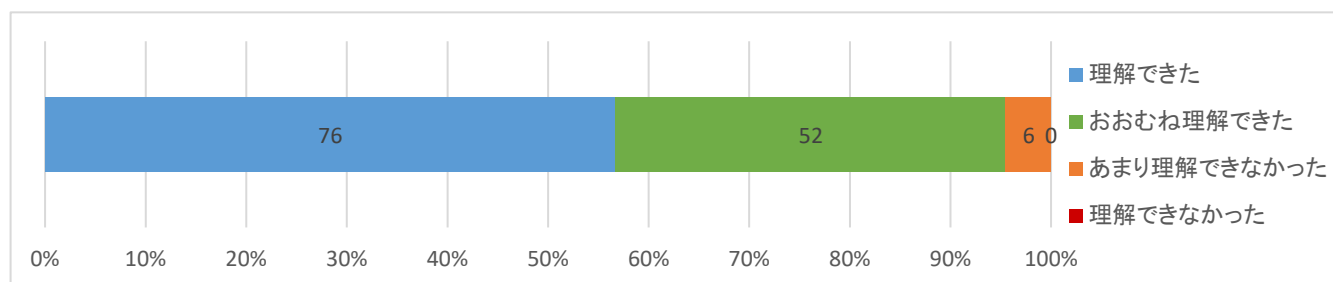
10. 退院に向けて、医療ソーシャルワーカー（MSW）より必要な情報提供や説明を得られたと思いますか？



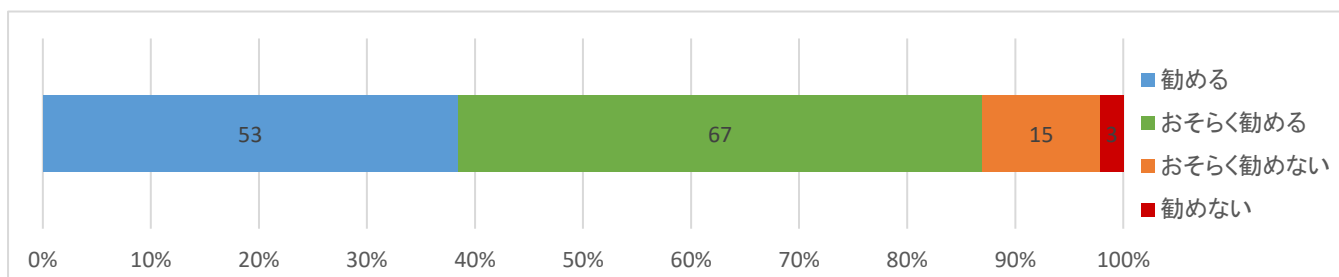
11. 医師・看護師・コメディカル（その他職種）の連携は図れていると感じましたか？



12. 退院後に気を付ける事について理解することが出来ましたか？



13. ご友人やご家族に当院を勧めますか？



14. 当院の評価は1～10のどれにあたりますか？

