



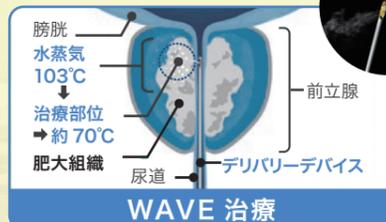
## 当院の泌尿器科で行っている WAVE治療が読売新聞に掲載されました！

泌尿器科

WAVE治療（経尿道的水蒸気治療）は、前立腺肥大症のための治療方法で、肥大した部分に水蒸気を注入し、「水蒸気の熱」を利用して前立腺を退縮させる低侵襲な治療方法です。

特長

1. 低侵襲治療（傷がほとんどありません）
2. 手術時間10分程度です。
3. 治療効果が持続します。



読売新聞（2024年10月25日）



## ARMS 内視鏡的逆流防止粘膜切除術

消化器  
内視鏡  
センター

胃食道逆流症に対する  
新しい治療法

ARMSは、緩んだ噴門部を内視鏡的に再形成することにより逆流を防止する治療法です。

### 治療効果について

患者さんの約半数が胃酸を抑える薬の服用を中止することができました。残る半数の患者さんも薬の服用を続けていますが、ほとんどのケースで症状が改善されています。詳しくは当院へお問い合わせください。

ARMS  
治療効果



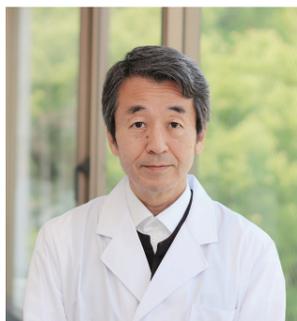
## 編集後記

新年明けましておめでとうございます。GENERALINKをお手に取っていただきありがとうございます。本年より地域医療総合支援センター長を拝命いたしました循環器内科の鈴木です。何卒よろしくお願いいたします。

昨年は12月から急に気温が下がりました。この編集後記を書いている時点では、残念ながら兵庫県では定点観測でコロナ、インフルエンザともにその数を増しています。年末年始はこれにマイコプラズマを加えたトリプル感染に見舞われると思われ、医療機関の皆さまはご苦労なされたことと存じます。

今回は地域の医療機関の方々にお伺いしたアンケートの結果をまとめました。お忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございます。お褒めのお言葉、励ましのお言葉をいただき、ありがとうございます。一方、お叱りのお言葉もいただき、当院の至らぬ点もご指摘いただきました。当院のまだまだ至らない点がよく分かり、職員一同身の引き締まる思いです。

当院が「地域になくてはならない病院」となるために、今後一層の努力と改善を行ってまいります。今後ともGENERALINKと神戸百年記念病院を何卒よろしくお願いいたします。



副院長  
循環器病センター センター長  
鈴木 秀治 Shuji Suzuki



地域医療機関向け広報誌 ジェネラルリンク

# GENERALINK

総合病院の総合(GENERAL)と、連携(LINK)を組み合わせた造語になります。私たち神戸百年記念病院は、「地域になくてはならない病院になる」という理念のもと、地域の医療を共に支えるために、相互連携していきたいと強い想いを込めて作成しました。

2025.01  
14

## 特集

### 「地域の声をカタチに」アンケート結果のご報告

#### 新年のご挨拶

新年あけましておめでとうございます。謹んで年頭のご挨拶申し上げます。

平素より当院の医療活動に多大なるご厚情、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。昨年COVID-19感染症をはじめ様々な感染症が流行を見せました。社会活動の復興、気候変動も相まって、今後も新興感染症の流行も危惧されております。当院では本年も引き続き油断することなく万全の対策を講じて安心、安全な医療活動の維持向上に尽くしてまいり所存でございます。

今年は「税と社会保障の一体改革」が区切りを迎える年とされています。それは地域に住まう人々の生活目線に立ち、未病の段階から寄り添い、万一の時には、質の高い医療で応え、そして安心して社会復帰、在宅復帰していただく、こうした“治し支える医療”の確立が求められています。私たちは「地域になくてはならない病院になる」という病院理念のもと、「医療」「介護」「予防」「生活支援」「住まい」に関わる地域の全ての方々と綿密に連携を取りながら、健康街づくりのチームの一員として、信頼できる病院としての責務を全うしてまいり所存でございます。先生方に“私たちの神戸百年記念病院”と思っていただけるよう、全職員一丸となり、より一層の努力と精進を続けてまいりますことを、ここにお誓い申し上げます。

本年もどうぞよろしくご指導、ご鞭撻の程、お願い申し上げます。

2025年 元旦  
医療法人社団 顕鐘会 神戸百年記念病院  
理事長 田中 岳史



神戸百年記念病院  
公式マスコットキャラクター

ヒャクペン



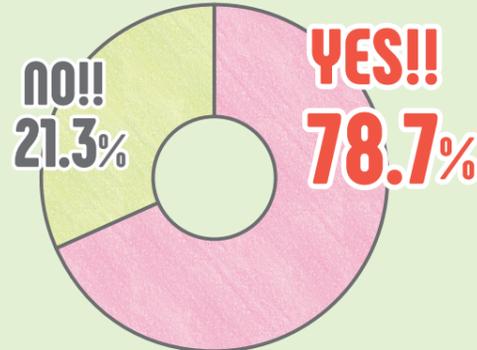
# アンケート 集計結果

61名の先生にご回答いただきました！

当院では、より質の高い医療サービスの提供を目指し、地域のクリニックの先生方に貴重なご意見を伺うためアンケート調査を実施いたしました。ご多忙の中、ご回答いただきました各クリニックの先生方に心より感謝申し上げます。寄せられたご意見は、医療連携を強化し、患者さまに寄り添ったケアを実現するための大切な手がかりとなりました。これらを医療活動に反映し、地域医療のさらなる発展を目指します。引き続きご支援とご協力をお願い申し上げます。

## 患者さんを当院へご紹介

### されたことはありますか？



直近1年以内に紹介したことがある

61名回答  
48名



直近1年以内に紹介したことがない

13名



### 選ばれた理由ランキング

- 1 患者さん(ご家族)の希望
- 2 専門性の高い診療を受けられる医師がいるから
- 3 様々な症状に対応できる医療体制が整っているから
- 4 患者さんの家が近いから(交通の便がよい)
- 5 紹介患者さんについての報告、診療経過、検査結果の返書が早いから
- 6 連携室が利用しやすい
- 7 対応が迅速だから
- 8 親しい医師がいるから
- 9 紹介した患者さんの治療後に管理を任せてもらえるから(逆紹介)
- 10 最新の医療機器を備えているから
- 11 患者さん、ご家族が喜ぶから
- 12 その他(土曜診察がある、救急搬送)

### 選びにくい理由ランキング

- 1 距離が遠い(通院が不便)
- 2 患者が希望しない
- 3 特になし
- 4 返書が届かない
- 5 職員の対応が悪い
- 6 その他

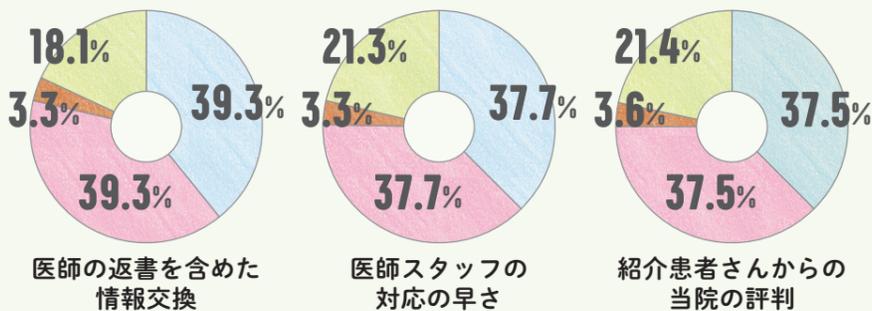
## 当院の取り組みはご存知ですか？

		複数回答可 (件数)		
医療体制	教育入院(糖尿病・高血圧・心不全)	20	経尿道的水蒸気治療(WAVE)	5
	レスパイト入院	16	医療関係者向け広報誌「GENERALINK」(年4回)	31
	血液浄化センター(透析)設立(2022年10月)	14	市民公開講座「百年いきいきセミナー」(一般向け:年4回)	15
	内視鏡的逆流防止粘膜切除術(ARMS)	10	GENERALINK Web (医師向けWebセミナー:年4回)	9
	土曜日の上部下部内視鏡検査	9	公式LINE (病院のイベント情報などの発信)	4
	Smart Speed AI搭載最新MRI導入(2024年3月)	8	公式Instagram(お知らせ、イベント情報などの掲載)	2
	最新マンモグラフィートモンセンシス導入(2023年6月)	6	無料送迎バス(JR兵庫駅⇄病院)	26
	呼吸器内科 外来(2024年4月)	6	公式マスコットキャラクター『ヒャクベン』	10
			病院関連	
			広報関連	

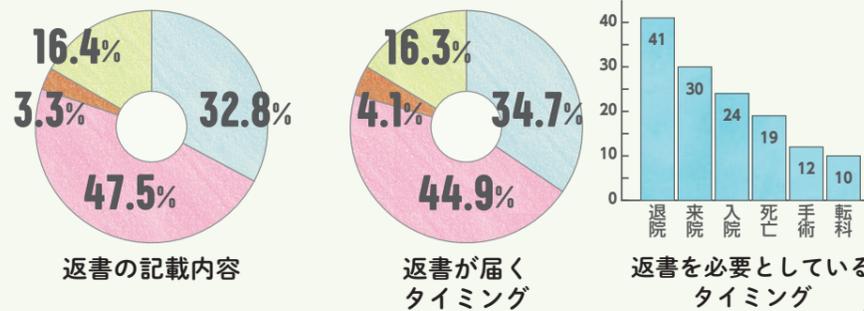
## 当院の対応はいかがですか？

□ 良い(早い) □ 他院と同程度 □ 悪い □ 不明(あまり利用していない)

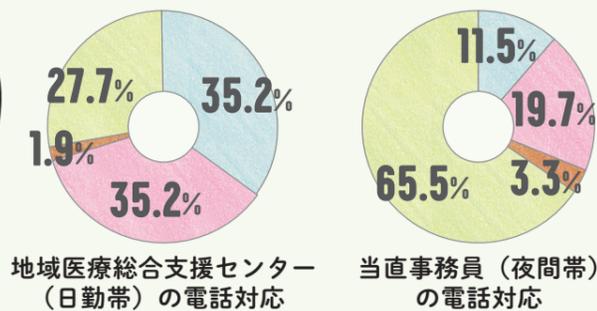
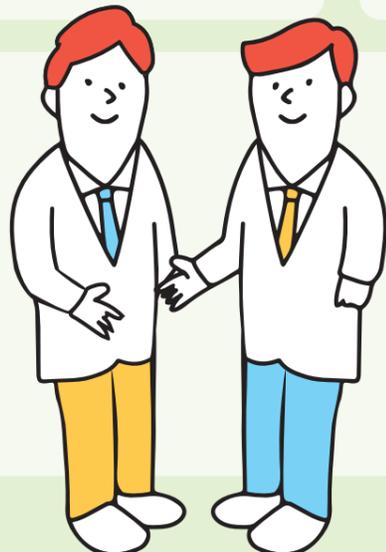
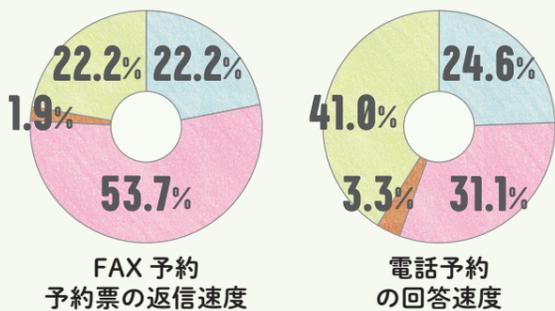
### OVERVIEW 全体的な対応



### RESPONSE 返書



### TEL&FAX 予約対応



いずれの項目も、「良い(早い)」の割合が昨年より上がっており、大変嬉しく思います。高く評価していただき心より感謝申し上げます。前回のアンケートでいただいたご意見をもとに、代表番号を復活し、ナビダイヤルを廃止いたしました。これからも皆さまからのお声をもとに、より良い対応を目指してまいります。

## Doctor's Voice

Opinions and requests

- いつもありがとうございます。患者さんも、受診後よく診ていただいたと喜んでおられる方が多いです。今後ともよろしくお願い申し上げます。(長田区:内科/眼科)
- ご対応に満足しております。(須磨区:内科)
- いつも大変お世話になっております。整形外科の手術患者さまの受け入れなど迅速な受け入れ、丁寧な対応をありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。(長田区:回りハ/地域包括ケア病棟)
- レスパイト入院はありがたい。(長田区:内科)
- いつもありがとうございます。(兵庫区:内科)
- いつも患者さんの受け入れありがとうございます。送迎バスのヒャクベン可愛いです!!(兵庫区:内科)
- 血液検査結果は患者さんに渡してほしい。(中央区:消化器内科)
- 依頼に対し柔軟に対応いただきありがとうございます。(垂水区:総合病院)
- 当院の実感とは異なるのですが、評判が良くないと思っている患者さんが多い印象です。(中央区:消化器内科)